Plateforme de services SIGHNO v2.0

Sighno

Guide praticien

01-2018

Stream-Techs

STREAM TECHS – Document confidentiel – Reproduction et diffusion interdites

Sommaire

1. L'inscription
2. La connexion
3. L'application SIGHNO
   - Ecran d'accueil du praticien
   - Saisie du patient
   - Historique des prestations
   - Statistiques et exportations des données
   - Mon Compte
   - Le conventionnement
   - Saisie d'une nouvelle facture
   - Les canaux de validation d'une facture
   - Déconnexion
4. Le service client
5. Informations
6. Compatibilité des différents environnements

L’inscription

Stream-Techs

Inscription

Se rendre sur https://sighno.fr

Foire aux questions

Vidéo de présentation

inscriptions

Mentions légales

Stream-Techs

Afin de compléter mon inscription :

Je renseigne ma profession → **Profession** -- Sélectionner --

Je renseigne mon n° ADELI → **Votre numéro Adéli** Numéro Adéli

Je renseigne mon SIRET → **Votre numéro SIRET (optionnel)** Numéro SIRET

☐ Je confirme que j'ai bien lu, compris et accepté les conditions générales et le contrat d'utilisation

Cliquez ici

Cliquez ici → Inscrivez-vous gratuitement

Stream-Techs

Finaliser mon inscription

Informations PS

Votre numéro Adéli * : 000000008

Fédération : Aucun rattachement

Civilité * : M.

Prénom * : Praticien

Nom * : DEMO

Coordonnées

Adresse email * : Adresse email

Téléphone * : 0100000007

Adresse * : 147 R GALLIENI

Code Postal * : 92100

Commune * : BOULOGNE-BILLANCOURT

Edition de facture

Votre tampon
(format .JPG sur fond blanc | max. 1 Mo)
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Votre signature
(format .JPG sur fond blanc | max. 1 Mo)
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Tiers-Payant

Je fais une demande de

Je télécharge mon tampon et ma signature afin que ces éléments apparaissent sur mes factures.

Si je le souhaite, je fais une demande de conventionnement

Inscrivez-vous gratuitement

Cliquez ici

Finaliser mon inscription

Cher praticien,

Toute l'équipe SIGHNO vous remercie de votre confiance et vous souhaite la bienvenue.

Vous trouverez en pièce jointe le guide praticien ainsi que l'affiche à destination de vos patients à afficher dans votre salle de consultation et dans la salle d'attente.

Afin de toujours mieux vous servir, un service vous est dédié pour répondre à vos problématiques (un problème d'acces à l'application, une question sur vos remboursements en tiers payant, ...).

Vous trouverez ci-dessous les identifiants qui vous permettront d'accéder à votre application SIGHNO. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien ci-dessous ou de copier/coller le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur.

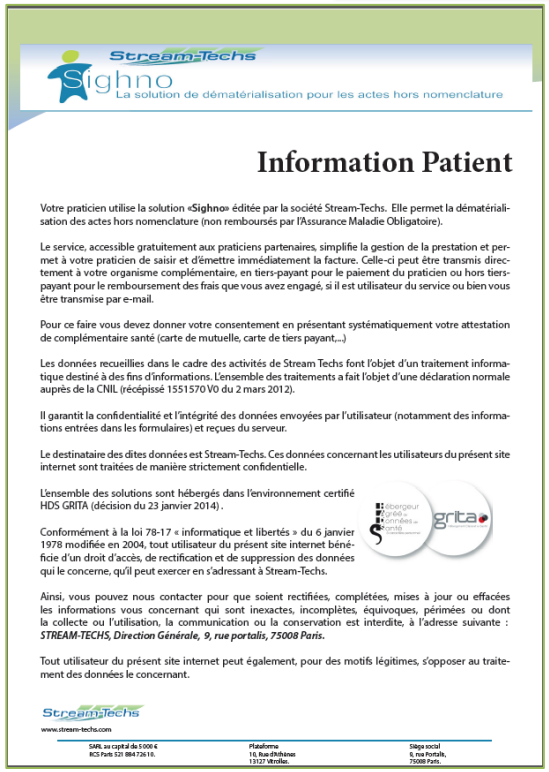
- Lien
- Votre identifiant pour vous connecter sera : **p.nomneuf**
- Et le mot de passe : **sighno141630**

Nous vous souhaitons une bonne navigation sur SIGHNO.

À bientôt l'équipe SIGHNO.

Je reçois un mail de bienvenue avec mes identifiants d'accès à l'application

Je reçois mon affiche d'information ainsi que le guide praticien



Stream-Techs
Sighno
La solution de dématérialisation pour les actes hors nomenclature

Information Patient

Votre praticien utilise la solution «**Sighno**» éditée par la société Stream-Techs. Elle permet la dématérialisation des actes hors nomenclature (non remboursés par l'Assurance Maladie Obligatoire).

Le service, accessible gratuitement aux praticiens partenaires, simplifie la gestion de la prestation et permet à votre praticien de saisir et d'émettre immédiatement la facture. Celle-ci peut être transmis directement à votre organisme complémentaire, en tiers-payant pour le paiement du praticien ou hors tiers-payant pour le remboursement des frais que vous avez engagé, si il est utilisateur du service ou bien vous être transmise par e-mail.

Pour ce faire vous devez donner votre consentement en présentant systématiquement votre attestation de complémentaire santé (carte de mutuelle, carte de tiers payant,...)

Les données recueillies dans le cadre des activités de Stream Techs font l'objet d'un traitement informatique destiné à des fins d'informations. L'ensemble des traitements a fait l'objet d'une déclaration normale auprès de la CNIL (récépissé 1551570 V0 du 2 mars 2012).

Il garantit la confidentialité et l'intégrité des données envoyées par l'utilisateur (notamment des informations entrées dans les formulaires) et reçues du serveur.

Le destinataire des dites données est Stream-Techs. Ces données concernant les utilisateurs du présent site internet sont traitées de manière strictement confidentielle.

L'ensemble des solutions sont hébergés dans l'environnement certifié HDS GRITA (décision du 23 janvier 2014) .

Conformément à la loi 78-17 « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, tout utilisateur du présent site internet bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui le concerne, qu'il peut exercer en s'adressant à Stream-Techs.

Ainsi, vous pouvez nous contacter pour que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite, à l'adresse suivante : ***STREAM-TECHS, Direction Générale, 9, rue portalis, 75008 Paris.***

Tout utilisateur du présent site internet peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Stream-Techs
www.stream-techs.com

SARL au capital de 5 000 €
RCS Paris 521 884 726 10.

Plateforme
10, Rue d'Athènes
13127 Vitrolles.

Siège social
9, rue Portalis,
75008 Paris.

Stream-Techs

Connexion outil SIGHNO

Stream-Techs

La connexion

Se connecter sur l'outil de gestion : plateforme.sighno.fr

Je me connecte à l'application https://plateforme.sighno.fr/ avec mes identifiants

Je reçois un mail avec un lien de connexion sécurisé qui me dirige automatiquement vers mon application

Cher(e) M. PRAT

Dans le cadre de notre agrément "Hébergement de données de santé", vous trouverez ci-dessous un lien de connexion sécurisé à votre outil.

Celui-ci n'est utilisable qu'une seule fois et sera regénéré sur un autre mail à votre prochaine connexion à la plateforme.

Connexion Sécurisée ← **Cliquez ici**

L'équipe de SIGHNO

Stream-Techs

L’application Sighno

Stream-Techs

- Présentation des actions possibles

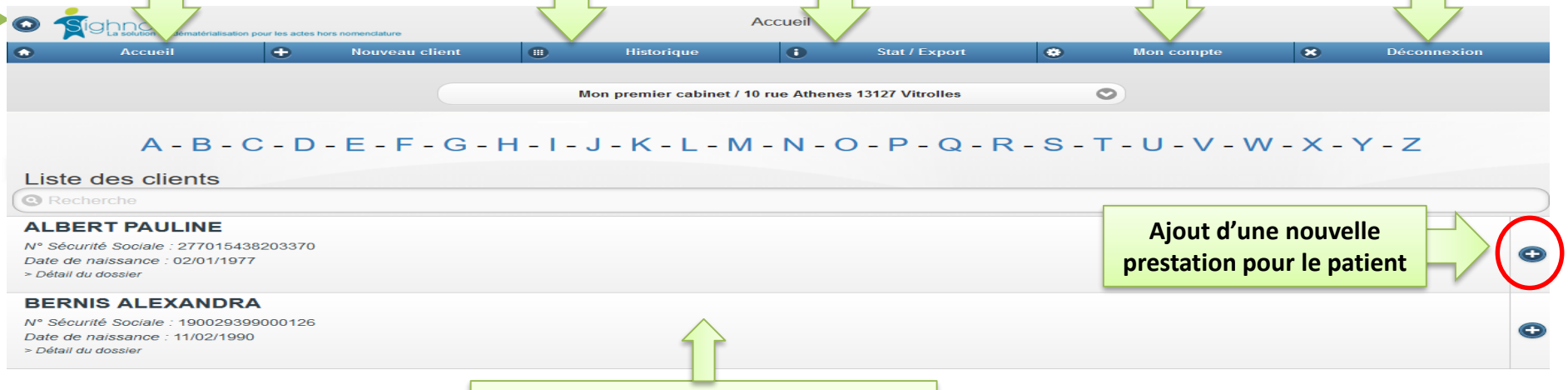
Ajout d'un nouveau patient

Historique des prestations de l'ensemble des patients

Statistiques (nb d'actes, CA) - Export sur Excel

Informations du praticien

Déconnexion de l'application



Ajout d'une nouvelle prestation pour le patient

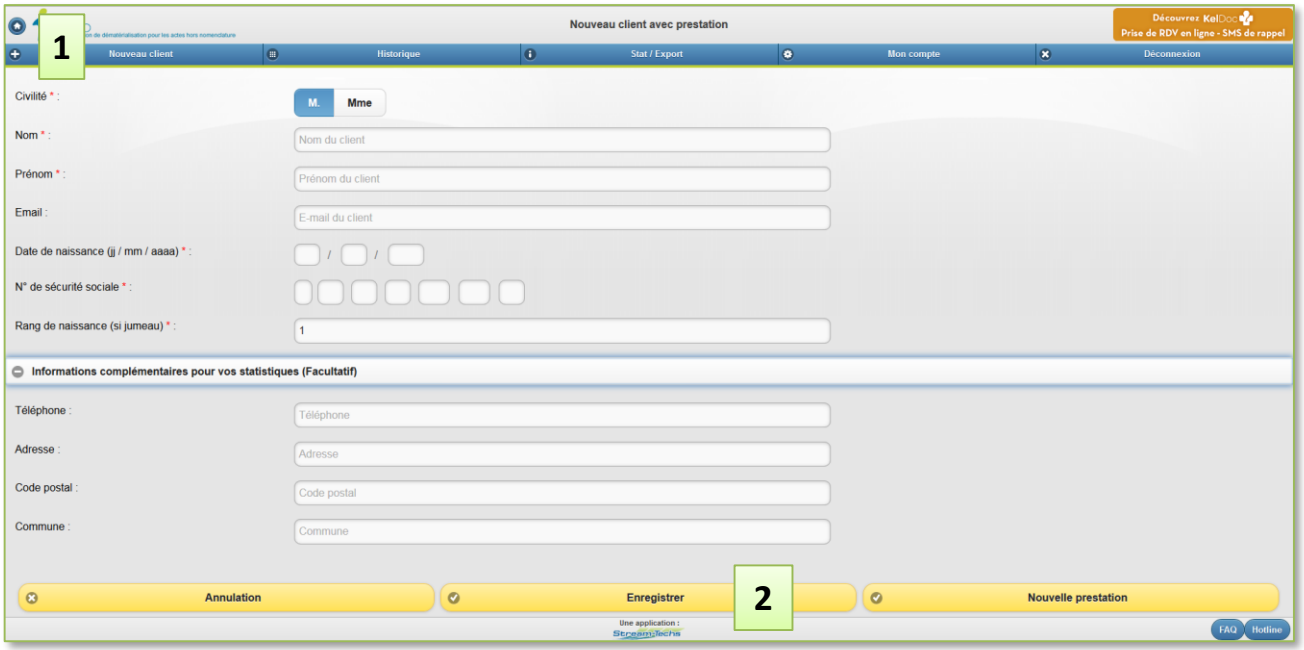
En cliquant sur un patient, j'accède à son dossier :

- - coordonnées
- - historique des prestations
- - ajout d'une nouvelle prestation

Pour revenir à cette page depuis n'importe quelle page du site, j'utilise le bouton « accueil » situé en haut à gauche

Saisie du patient

- Au niveau de l'accueil, je sélectionne « nouveau patient » **1**
- Je remplis les informations du patient et j'appui sur le bouton « enregistrer» **2**

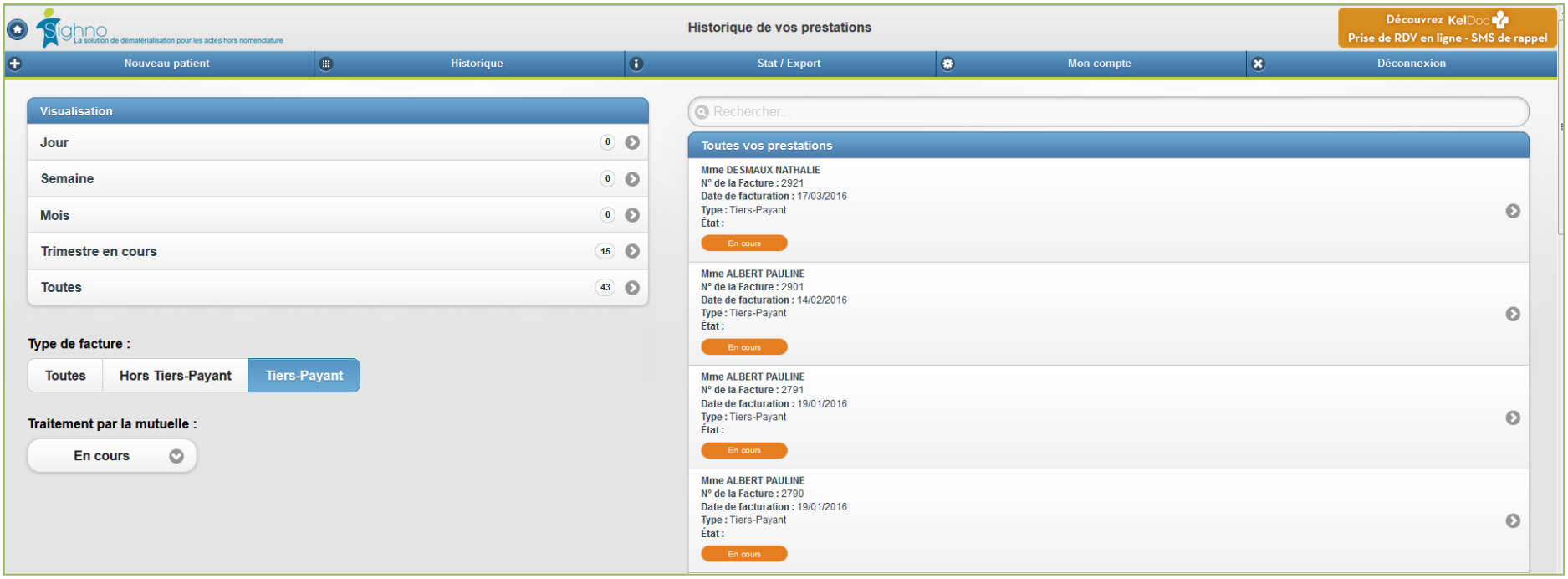


Les champs marqués du caractère * sont obligatoires. Si ces champs ne sont pas renseignés, il est impossible de valider la fiche.

- **<u>Astuce :</u>**

Pour passer d'un champ à l'autre rapidement, j'utilise la touche TAB du clavier. Pour revenir sur un champs précédent, je fais une rétro tabulation (Shift+TAB)

Historique des prestations



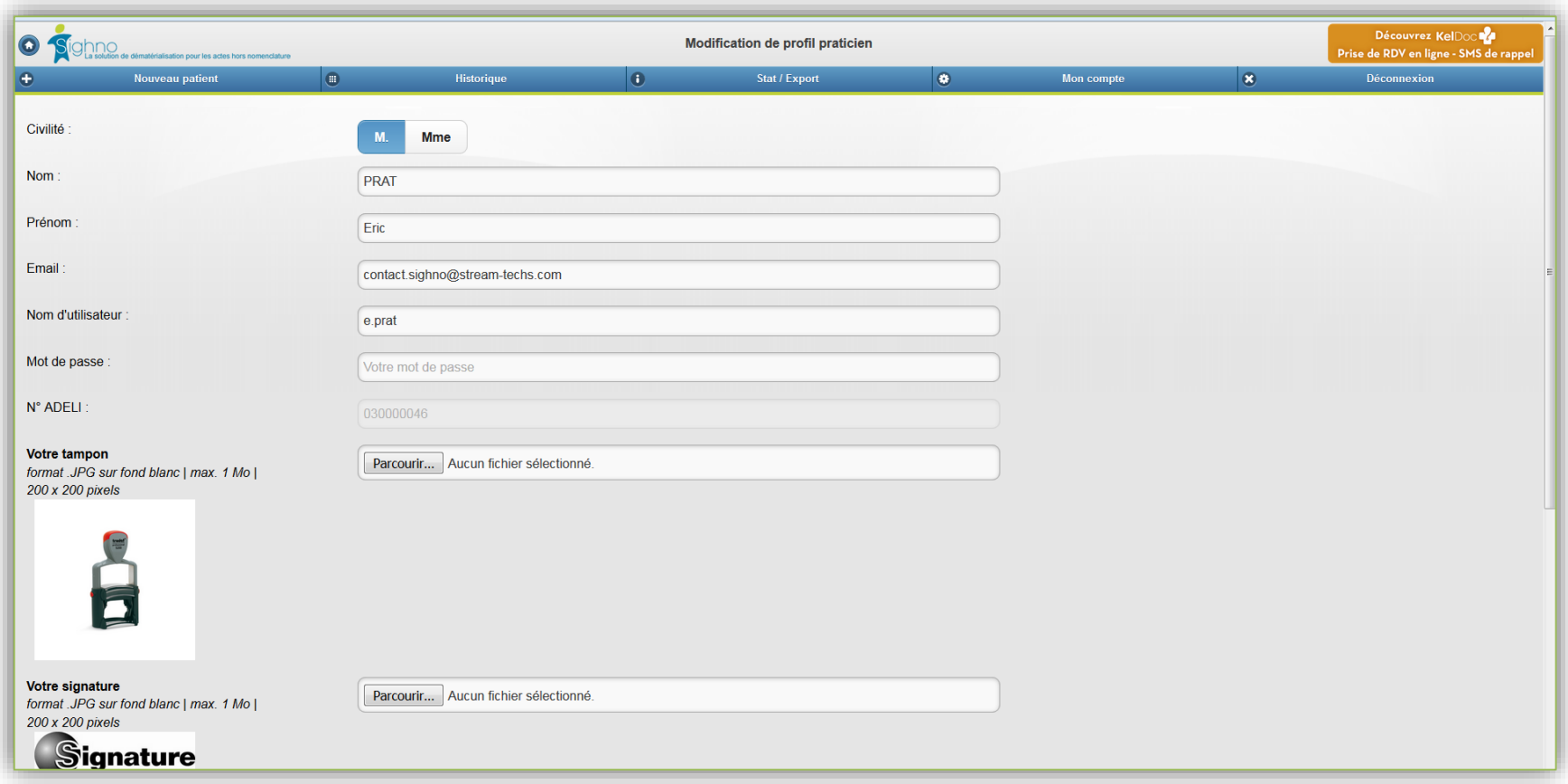
- Je peux consulter mon **historique de prestations** par jour, semaine, mois, trimestre ou sur la totalité de l'exercice.
- Je peux filtrer mes factures par type (tiers payant, hors tiers payant) et par état (valider, en cours et en anomalie).
- En sélectionnant une prestation, j'ai la possibilité de réimprimer la facture ou de d'envoyer un duplicata au patient par email.

Statistiques et exportations des données

- Je peux effectuer ma comptabilité avec ce module qui m'indique mon chiffre d'affaire et le nombre de prestations effectuées sur différentes périodes.

- Je peux également exporter mes données sur Excel.

Mon compte



- La partie « mon compte » me permet de modifier mes informations personnelles, notamment mon identifiant et mon mot de passe. Je peux également ajouter ou modifier mon tampon et ma signature.

Le conventionnement

Sighno – La solution de dématérialisation pour les actes hors nomenclature

Modification de profil praticien

Découvrez KelDoc – Prise de RDV en ligne - SMS de rappel

Nouveau patient | Historique | Stat / Export | Mon compte | Déconnexion

Civilité : M. Mme

Nom : PRAT

Prénom : Eric

Email : contact.sighno@stream-techs.com

Nom d'utilisateur : e.prat

Mot de passe : Votre mot de passe

N° ADELI : 030000046

Votre tampon
format .JPG sur fond blanc | max. 1 Mo | 200 x 200 pixels

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Votre signature
format .JPG sur fond blanc | max. 1 Mo | 200 x 200 pixels

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Signature

☑ Je fais une demande de conventionnement auprès d'Almerys

Relevé d'Identité Bancaire

Banque

Guichet

Compte

Clé

Informations complémentaires (Facultatif)

Annulation | Validation

Si je le souhaite, j'ai la possibilité de bénéficier du conventionnement. Cette fonctionnalité me permet d'accéder au tiers payant et de télétransmettre mes factures à la mutuelle.

Le conventionnement

Sighno – La solution de dématérialisation pour les actes hors nomenclature

Dossier praticien

Découvrez KelDoc – Prise de RDV en ligne - SMS de rappel

Nouveau patient | Historique | Stat / Export | Mon compte | Déconnexion

M. Eric PRAT

Informations générales

Adresse :	40 R ROBERT PERRAULT 03000 MOULINS
Email :	contact.sighno@stream-techs.com
Téléphone principal :	0470205511
Téléphone secondaire :	-
Fax :	-
Tiers-Payant :	Oui
RIB :	***** ***** **********2 01
Demande de conventionnement le :	30/03/2016
Conventionnement activé le :	22/03/2016
Tampon	
Signature	Signature

Depuis l'espace mon compte je visualise la date de demande de conventionnement et d'activation.

Saisie d'une nouvelle facture

Nouvelle prestation

Découvrez KelDoc
Prise de RDV en ligne - SMS de rappel

Nouveau patient | Historique | Stat / Export | Mon compte | Déconnexion

Mme NATHALIE DESMAUX

Date de naissance :	15/06/1955
Numéro de sécurité sociale :	255069999999934
Rang de naissance (si jumeau) :	1
Email :	shoroyan@stream-techs.com
Adresse :	-
Téléphone :	
Type de pr	Ostéopathie
Tarif (€) :	€ 00

Bouton d'aide pour identifier le code AMC sur les cartes de tiers payant des patients

Automatisation du remboursement (Facultatif)

Code AMC ou RNM : **Sélectionnez un code AMC**

N° adherent (requis pour AMC) : Saisi d'un numéro à 8 ou 14 chiffres

Informations transmises le jour même à la complémentaire santé pour remboursement du montant couvert à l'assuré ou au praticien en cas de gestion de la complémentaire santé par almerys.

Informations complémentaires pour vos statistiques (facultatif)

Particularité du client :	**Aucune**
Motif de consultation :	**Non renseigné**
Zone traitée :	**Non renseignée**
Traitement :	**Non renseigné**

Je renseigne si je le souhaite, la spécificité de la consultation: (particularité du patient, motif de la consultation, zone traitée et traitement.

Je saisis les informations sur la prestation notamment l'organisme complémentaire si je souhaite appliquer le tiers payant ou télétransmettre la facture et le prix de la prestation

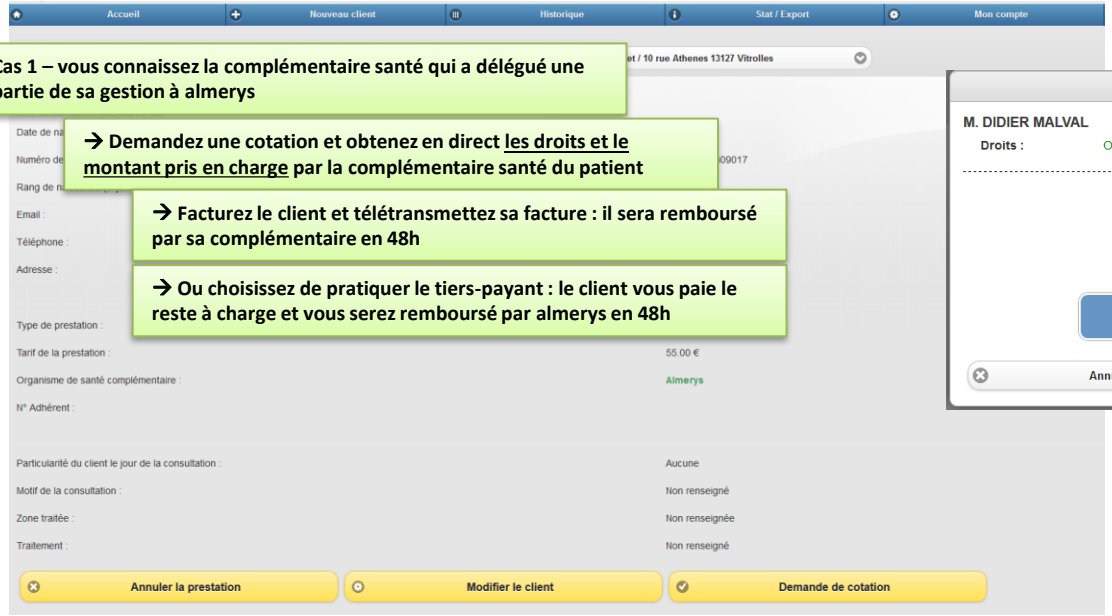
Les canaux de validation d'une facture

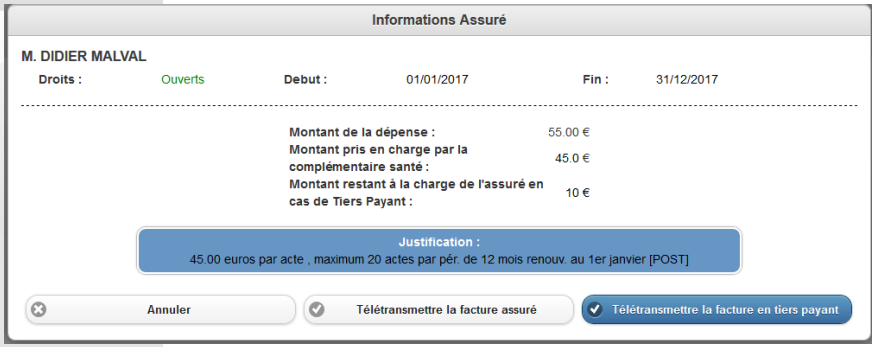
Cas 1 – vous connaissez la complémentaire santé qui a délégué une partie de sa gestion à almerys

→ Demandez une cotation et obtenez en direct <u>les droits et le montant pris en charge</u> par la complémentaire santé du patient

→ Facturez le client et télétransmettez sa facture : il sera remboursé par sa complémentaire en 48h

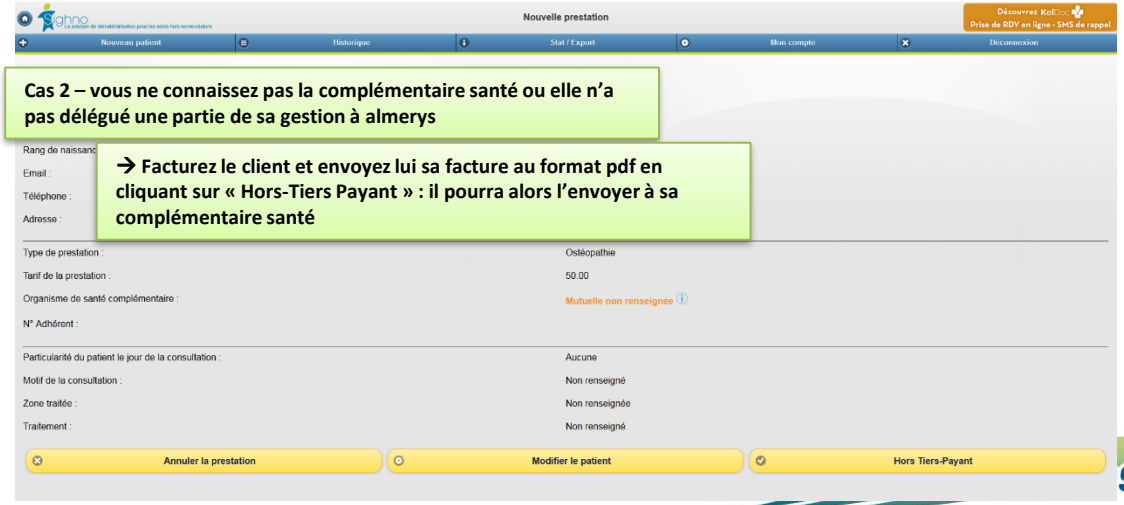
→ Ou choisissez de pratiquer le tiers-payant : le client vous paie le reste à charge et vous serez remboursé par almerys en 48h





Cas 2 – vous ne connaissez pas la complémentaire santé ou elle n'a pas délégué une partie de sa gestion à almerys

→ Facturez le client et envoyez lui sa facture au format pdf en cliquant sur « Hors-Tiers Payant » : il pourra alors l'envoyer à sa complémentaire santé



Une confirmation indique si la facture a bien été envoyée au patient.
Le patient reçoit sa facture en format PDF avec ce mail d'accompagnement :

Génération de la facture hors tiers payant

Charles Bourasset
72 rue Fontgiève 63000 CLERMONT FERRAND
N°ADELI : 123445699
Téléphone : 0652730869
Fax : -

Sighno

Facture n°2297

SANDIE BEUGNON
BOULOGNE BILLANCOURT

Date : 23/11/2015

Prénom Nom	SANDIE BEUGNON	Organisme complémentaire	-
N° de Sécurité Sociale	286014101811749	N° d'adhérent	-
Date de naissance	16/05/1983		

La facture de cette prestation est à transmettre à votre organisme complémentaire.

Prestation :

Intitulé de la prestation	Tarif de la prestation
Ostéopathie	50€ Exonération de TVA en application de l'article 261,4°,1 du CGI

Facture acquitée le : 23/11/2015

Signature du praticien

Signature

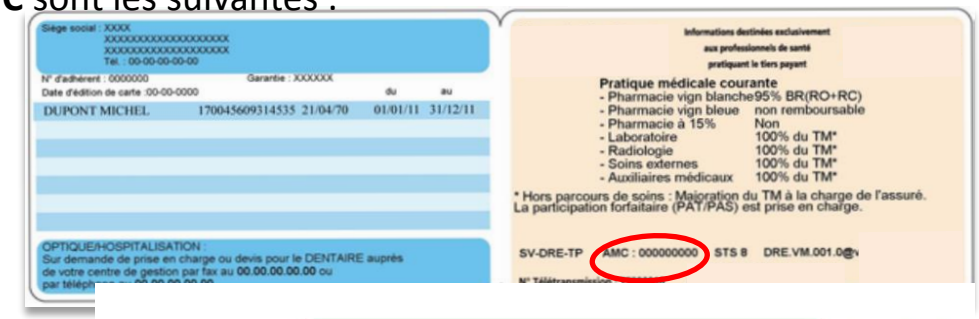
La société Stream-Techs est mandatée par plusieurs organismes complémentaires santé [liste sur le site www.stream-techs.com] pour réaliser son activité de dématérialisation de factures. Dans ce cadre des informations à caractère personnel vous concernant sont traitées. En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en contactant contact@sighno.fr

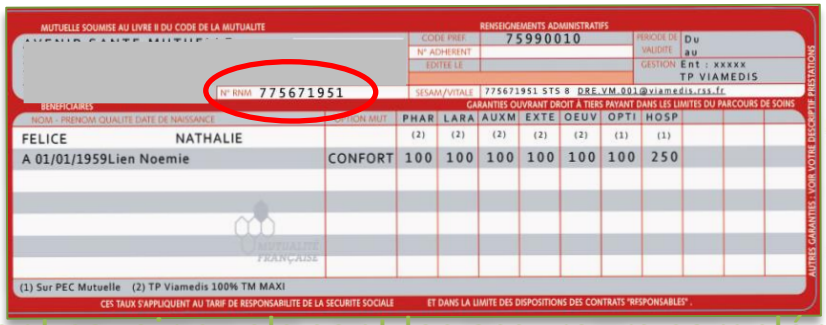
Si la complémentaire santé (N° AMC) n'est pas renseignée ou si la complémentaire santé n'a pas délégué la gestion du hors Tiers payant à almerys

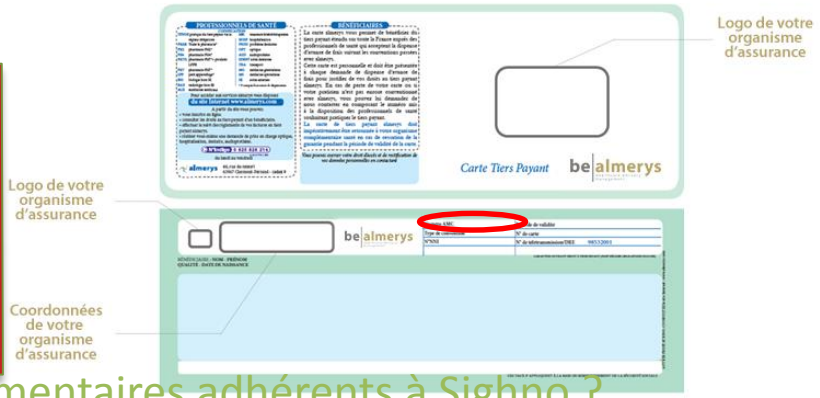
Tampon et Signature téléchargés au préalable dans l'espace mon compte

Où trouver le code AMC ?

- Saisie des informations à partir de la carte Tiers Payant du patient :
- Le code AMC comporte entre 8 à 10 chiffres
- Les différentes appellations du **Code / N° AMC** sont les suivantes :
  - **N° RNM**
  - **N° Echanges**
  - **N° Organisme**
  - **N° SIREN**
  - **N° Télétransmission**
  - **N° DRE**
  - **N° SV.DRE**







Comment savoir quels sont les assureurs complémentaires adhérents à Sighno ?

- Via l'outil : une fois le numéro AMC et les données de consultation saisis et validés, une page récapitulative s'affiche et le nom de la complémentaire apparaît si elle est rattachée à Sighno (voir image en page suivante).
- De plus, le praticien sera informé par mail pour les nouvelles AMC qui l'intégreront.

Déconnexion

- Je me déconnecte

- Le « time out » (déconnexion au bout d'une période d'inactivité sur l'application) est configuré à **80 minutes**

- Après cette période je retourne sur la page de connexion

Le service client

Stream-Techs

Le service client

Un service d'assistance est à ma disposition
au
0 825 826 214

Un problème d'accès à l'application ?

Une demande de conventionnement ?

Un problème de facturation ?

Je retrouve également une FAQ sur mon application pour répondre à mes interrogations

Informations

Stream-Techs

Actualisation de la base ADELI

- Si votre numéro ADELI n'est pas inscrit dans notre base de données, merci de prendre contact avec notre service d'assistance au 0826 825 214 ou nous envoyer un email à l'adresse suivante : contact.sighno@stream-techs.com

Cookies

- Pour accéder à l'application, vous devez vérifier que **votre navigateur accepte les cookies**, dans le cas contraire l'application peut ne pas fonctionner (et provoque une erreur 408)

Compatibilité

Stream-Techs

Compatibilité avec les différents environnements

- **L'application SIGHNO est disponible sur tout type de supports :**

  - Safari (Mac, Ipad, Iphone….)
  - Google Chrome
  - Firefox / Mozilla
  - Internet Explorer
  - Opera

Stream-Techs